Programma svolto di SCIENZE UMANE - Prof.ssa Cinzia De Angelis

2A LES - SCIENZE UMANE opzione ECONOMICO SOCIALE - A.S. 2019/20

Testo: “Profili di Scienze Umane” di B. Gallo Ed. Simone

PSICOLOGIA/MEDODOLOGIA DELLA RICERCA (3 ore settimanali)

PSICOLOGIA

**PROGRAMMA SVOLTO IN PRESENZA**

MODULO A – L’INTERAZIONE SOCIALE. L’INDIVIDUO E IL GRUPPO

Unità didattiche:

1. Aggregato, categoria e gruppo
2. Gruppi primari e gruppi secondari
3. Formazione e funzionamento dei gruppi secondari
4. La coesione interna
5. Gli effetti negativi della coesione interna nei gruppi primari e secondari
6. Fattori che favoriscono la coesione del gruppo e fattori che impediscono la coesione all’interno del gruppo
7. Il rapporto tra l’individuo e il gruppo
8. Il gruppo come limitazione della libertà individuale
9. Gli effetti del gruppo sul rendimento individuale
10. Le decisioni de gruppo
11. Il gruppo di lavoro

MODULO B – STRUTTURE E DINAMICHE DEI GRUPPI DI LAVORO

1. Leader e manager
2. Gli stili della leadership. Lavoro in classe su : Descrizione del gruppo, obiettivo del gruppo, caratteristiche del leader e della leadership (autoritaria-democratica-permissiva), analisi della situazione, punti di debolezza e forza dei vari tipi di leadership messi a confronto.
3. Il gruppo di lavoro
4. La comunicazione nei gruppi
5. Le tecniche della comunicazione in gruppo
6. Il conflitto nel gruppo di lavoro
7. Il burnout
8. Il counseling aziendale
9. Il mobbing

* Gli spettatori
* Aspetti psicopatologici
* Le fasi del mobbing

MODULO C – GLI ATTEGGIAMENTI SOCIALI

1. Le componenti degli atteggiamenti
2. Formazione degli atteggiamenti
3. Come si misurano gli atteggiamenti
4. Funzioni degli atteggiamenti
5. Il cambiamento di atteggiamento

MODULO D – PREGIUDIZI E STEREOTIPI

1. Diffusione, conservazione ed estinzione del pregiudizio
2. Teorie sulle origini di pregiudizi e stereotipi

MODULO E – INFLUENZA E PERSUASIONE

1. Influenza informativa ed influenza normativa
2. L’influenza della maggioranza e della minoranza
3. La persuasione

**PROGRAMMA SVOLTO A DISTANZA**

MODULO F – LAVORO: RUOLO, CONTESTI E RELAZIONI

1. Introduzione alla psicologia del lavoro
2. L’organizzazione e le sue strutture
3. La motivazione
4. Relazione e comunicazione

MODULO G – APPRENDIMENTO E FORMAZIONE

LA PSICOLOGIA DELL’APPRENDIMENTO

1. Apprendimento ed adattamento
2. Il condizionamento classico. Pavlov
3. Il condizionamento operante. Thorndike e Skinner
4. I concetti associati al condizionamento operante
5. Le caratteristiche del rinforzo
6. L’influenza del rinforzo
7. Condizionamento classico e operante differenze
8. L’apprendimento osservativo e imitativo
9. Neuroni specchio
10. L’apprendimento cognitivo: l’insight
11. La teoria dell’apprendimento di Tolman

MEMORIA, INTELLIGENZA ED ATTENZIONE

1. La memoria e gli studi di Ebbinghaus
2. La teoria associazionistica
3. La struttura della memoria a breve e lungo termine
4. La memoria sensoriale
5. L’intelligenza
6. L’attenzione
7. Il problem solving

MODULO H – PENSIERO, LINGUAGGIO E COMUNICAZIONE NON VERBALE

1. Pensiero e linguaggio
2. I linguaggi non verbali

**METODOLOGIA DELLA RICERCA**

MODULO A - LA RICERCA E LE SCIENZE UMANE

1. Metodologia della ricerca e metodo scientifico
2. Le fasi di una ricerca
3. Le variabili

MODULO B – GLI STRUMENTI DELLA STATISTICA

LA MISURAZIONE E LA RAPPRESENTAZIONE DEI DATI

1. Rappresentazioni grafiche

* I diagrammi cartesiani
* Gli istogrammi
* Gli ortogrammi
* Gli areogrammi
* I cartogrammi
* Gli stereogrammi

GLI INDICI DI POSIZIONE E LA VARIABILITA’

1. Gli indici di posizione: le medie
2. La media aritmetica
3. La moda
4. La mediana

L’OSSERVAZIONE E L’ESPERIMENTO, QUESTIONARIO ED INTERVISTA (cenni)

Civitavecchia 6 giugno 2020

Prof.ssa Cinzia De Angelis